Tuto směrnici vytvořil Ing. Milan Hron ve spolupráci s FSC ČR a slouží jako nezávazný vzor k naplnění dílčích požadavků Českého Standardu FSC-STD-CZE-02-2024 CZ. Podoba znění této směrnice není závazná, ale slouží jako možný podklad pro držitele a zájemce o lesní certifikát FSC. Žlutě podbarvený text je určen k doplnění/úpravě. Posouzení správnosti této směrnice je plně v kompetenci certifikační firmy. Tento text byl aktualizován 6.8.2024.

## Směrnice (FSC) č. 1, verze 1

### **Řešení sporů**

upravená ve znění Českého Standardu FSC (FSC-STD-CZE-02-2024 CZ)

určeno: ……

platnost od: ………….xx.yy.zzzz

platnost do: zrušení

publikováno: ……….(kdy, kde, odkaz)

směrnici vytvořil: ….

směrnici schválil: …

ruší se: Směrnice (FSC) č. … z xx.yy.zzzz

tato Směrnice doplňuje: …

Přílohy: …..

### **Důvod existence a potřebnosti Směrnice**

1. Základním důvodem pro existenci této Směrnice je požadavek Českého Standardu FSC 2024 (konkrétně indikátor 1.6.1 V „Vlastník\* má veřejně dostupnou\* směrnici pro řešení sporů\* vytvořenou kulturně vhodným\* zapojením\* dotčených zájmových skupin\*.“), a to pro velké vlastníky nad 1000 ha.
2. Pro malé vlastníky do 1000 ha existuje mírnější požadavek indikátoru 1.6.2 M („Vlastník\* určí kontaktní osobu pro řešení sporů\*.“).
3. Směrnice řeší také kritérium 2.6. „Vlastník\* ve spolupráci\* s pracovníky\* vytvoří postupy pro řešení stížností a poskytování spravedlivé kompenzace\* pracovníků\* za ztrátu či poškození jejich majetku, nemoc z povolání\* nebo pracovní úraz utrpěný při plnění pracovních úkolů pro vlastníka\*.“
4. Obdobně je zde řešen indikátor 4.6.1 „Je zaveden veřejně dostupný\* proces řešení sporů\* vytvořený prostřednictvím kulturně vhodného\* zapojení\* místních komunit\*.“
5. Požadavek Standardu předchází „nekulturnímu řešení sporů“, za které lze považovat řešení násilné nebo nečestné (očerňování, nepotismus aj.)

### **Kulturní způsob řešení sporů**

1. Kulturním způsobem řešení sporů je hledání smírných řešení (smírné řešení ale není nutně řešení kompromisní) s uzavřením případu nejlépe písemnou formou a vzájemným odsouhlasením.
2. Pokud se nepodaří nalézt smírné řešení přímo jednáním stran, je vhodné přizvat mediátora (nezávislou třetí stranu).
3. Dalším řešením je využití nezávislého soudu.

### **Předcházení sporům a zapojení dotčených zájmových skupin**

1. Elementárním předpokladem předcházení sporům je znění Principu 1 Standardu „Vlastník\* dodržuje všechny platné zákony, regulace a Českou republikou ratifikované mezinárodní dohody, úmluvy a smlouvy.“ ve všech jeho kritériích a indikátorech.
2. Dalším opatřením je důsledné naplnění Principu 4 Standardu („Vztahy s místními obyvateli“), zejména Kritéria 1 (identifikace a spolupráce s místními komunitami). Více podrobností obsahují indikátory 4.1.1 a 4.1.2.
3. **Předcházení sporům a jejich řešení zapojením pracovníků**
4. Elementárním předpokladem předcházení sporům je právně podložené řešení pracovně právních vztahů (se zaměstnanci i pracovníky).
5. Spory a způsob jejich řešení musí být evidovány.
6. Vlastník určí kontaktní osobu pro řešení sporů.
7. U lesních podniků / vlastníků bez vnitřní organizační struktury platí, že jediným místem pro uplatnění a řešení sporů je vlastník lesa.
8. U lesních podniků s hierarchickou strukturou platí, že předcházení a řešení sporů se řídí jejich interními předpisy, které musí minimálně naplňovat znění této Směrnice. Pokud takové interní směrnice neexistují, je nejbližším místem pro řešení sporů nejbližší nadřízený. Zahájení řešení / vyřešení sporu se předpokládá do 30 dnů od prokazatelného uplatnění požadavku / vzniku sporu. Pokud spor není vyřešen nebo řešen časově a věcně dostatečně, může se pracovník obrátit o pomoc mimo lesní podnik. Pomoc může pracovník získat i v odborové organizaci podle jejích interních předpisů.
9. Existence a obsah této směrnice jsou projednávány při setkáních s pracovníky a jsou součástí školení nově přijímaných pracovníků.
10. Směrnice je respektována při jednáních a tvorbě dohod s místními komunitami a zájmovými skupinami.
11. Tato Směrnice musí být veřejně dostupná (ve smyslu definice pojmů ze Standardu).
12. **Platnost a vztah Směrnice k interním směrnicím lesních podniků a vlastníků**

Tato směrnice je v oblasti etiky a řešení sporů minimálním rámcem pro případné další interní směrnice lesních podniků a vlastníků.